

お客様各位

シャンプー等の回収のお知らせ

平素は、弊社商品をご愛顧賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、弊社ヌーベルビバが製造販売元、モリトクが発売元となっております中国製のシャンプー、リンス、ボディソープ、シェービングフォームにおきまして、ホルムアルデヒドが検出されました。検出された含有量については微量であり、使用することにより直ちに健康被害が懸念されるものではありませんが、商品の回収をいたします。つきましてはお手元に下記対象商品がございましたら、ご使用を中止していただくとともに、誠にお手数ではございますが、料金着払いにて下記送付先にご送付をお願いいたします。後日、商品代金をお送りさせていただきます。お客様には、大変ご迷惑をおかけいたしますこと心よりお詫び申し上げます。また、商品回収につきましてはお手数をおかけしますが、ご協力をお願いいたします。今後はより一層の品質管理の強化・徹底を図り、品質に万全を期して参ります。多大なるご迷惑をおかけいたしますこと深くお詫び申し上げます。

【対象商品】

- ① J A N : 4964549027262
商品名 : カモミール リンスインシャンプー 本体 160ml
- ② J A N : 4964549027279
商品名 : アロエ シャンプー 本体 160ml
- ③ J A N : 4964549027286
商品名 : アロエ リンス 本体 160ml
- ④ J A N : 4964549027293
商品名 : アロエ ボディソープ 本体 160ml
- ⑤ J A N : 4964549027309
商品名 : ミルク シャンプー 本体 160ml
- ⑥ J A N : 4964549027316
商品名 : ミルク リンス 本体 160ml
- ⑦ J A N : 4964549027323
商品名 : ミルク ボディソープ 本体 160ml
- ⑧ J A N : 4964549027330
商品名 : 桃の葉 ボディソープ 本体 160ml
- ⑨ J A N : 4964549027248
商品名 : シェービングフォーム 40g



【対象商品の回収に関するお問い合わせ】

株式会社ヌーベルビバ お客様係 フリーダイヤル：0120-362-364

受付時間：午前9時～午後17時（土日祝祭日を除く）

【対象商品のご送付先】

〒101-0042 東京都千代田区神田東松下町11

株式会社ヌーベルビバ

※ 到着後、商品代金を送付させていただきますので、お客様の郵便番号・ご住所・お名前・お電話番号をお書き添えてくださいますようお願いいたします。また、ご連絡いただきましたお客様の個人情報は、本件の目的以外には使用いたしません。